



UnicitéS

Politique de confidentialité

Déclaration de protection des données

Version du 11 avril 2026

La présente déclaration de protection des données a pour objectif de vous expliquer quel est le type de collecte et de traitement qui est réalisé sur vos données personnelles.

Conformément à l'art. 19 LPD,

L'entreprise individuelle UnicitéS, dirigée par Priscilia Laporte (ci-après dénommée "UnicitéS" ou "nous"), garantit que toutes les données collectées via son site internet www.unicites.ch, ses formulaires en ligne, ou dans le cadre de ses prestations sont gérées et collectées en conformité avec la législation en vigueur sur la protection des données (LPD). Elle s'engage à prendre des mesures de sécurité appropriées pour les protéger contre tout accès non autorisé.

Dans la présente déclaration, nous vous fournissons des informations sur :

- Les données personnelles qui sont collectées et traitées
- Les objectifs pour lesquels elles sont utilisées
- Les personnes ou prestataires auxquelles elles sont éventuellement transmises
- Vos droits lorsque nous utilisons vos données personnelles

Les données personnelles sont toutes les informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable, par exemple : nom, prénom, adresse, e-mail, date de naissance, numéro de téléphone, rapports médicaux ou psychologiques.

Ce document contient :

- Les informations collectées et leur utilisation
- Les destinataires éventuels de ces données
- Vos droits en lien avec l'utilisation de vos informations personnelles

En accédant au site internet et en remplissant nos formulaires ou en acceptant nos services, vous déclarez avoir lu attentivement la présente déclaration et être d'accord avec le traitement des données qui y est décrit.

Toute question relative à la présente déclaration de protection des données peut être adressée à tout moment par e-mail à info@unicites.ch. Si vous n'êtes pas d'accord avec cette déclaration, vous devez vous abstenir de remplir vos coordonnées (données personnelles) et de transmettre des documents.

1. Personne responsable de vos données personnelles

Le responsable du traitement des données personnelles, au sens de la législation en matière de protection des données, est :

UnicitéS – Priscilia Laporte

Route de Bottens 19, 1041 Poliez-le-Grand, Suisse

Téléphone : 078.313.50.80

E-mail : info@unicites.ch

UnicitéS détermine les finalités et les moyens du traitement de vos données personnelles et est donc responsable du traitement et de l'utilisation de vos données personnelles conformément à la présente déclaration de confidentialité.

2. Comment nous traitons vos données personnelles

Les données personnelles que nous collectons via notre site internet, nos formulaires en ligne et dans le cadre de nos prestations sont traitées en conformité avec la LPD pour les finalités décrites dans cette déclaration. Aucune autre utilisation n'est faite en dehors de celle décrite par la présente déclaration, sans votre consentement.

3. Les données collectées et traitées

3.1 Données collectées via les formulaires de contact, inscriptions et réservations

Données collectées :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone (si nécessaire)
- Adresse postale (uniquement pour facturation et coaching individualisé)
- Informations professionnelles (fonction, employeur, secteur) pour les professionnels s'inscrivant à des formations

3.2 Données sensibles collectées dans le cadre du coaching individualisé

⚠ Ces données sont particulièrement protégées par la LPD (art. 5 al. 3 LPD) et ne sont collectées qu'avec votre consentement explicite.

Données sensibles collectées :

- Rapports médicaux (diagnostics, suivis pédiatriques)
- Rapports psychologiques ou neuropsychologiques
- Rapports logopédiques, psychomoteurs ou thérapeutiques
- Rapports scolaires ou pédagogiques
- Informations sur les besoins particuliers de l'enfant

Ces données sont transmises par les représentants légaux ou les parents avec leur consentement explicite, dans le cadre du formulaire de consentement signé avant le début du coaching.

3.3 Données financières

Données collectées :

- Factures et historique de paiements
- Coordonnées bancaires (IBAN) visibles lors de virements reçus

Note Twint : Les paiements par Twint sont traités directement par Twint. UnicitéS ne collecte ni ne stocke vos coordonnées bancaires lors de paiements Twint.

3.4 Données d'image

Photographies et vidéos prises lors d'événements, cafés contacts ou formations (avec consentement express oral).

3.5 Newsletter

Données collectées :

- Adresse e-mail
- Prénom

La transmission de ces données personnelles se fait uniquement sur une base volontaire. Sans certaines de ces données, nous ne serons toutefois pas en mesure de fournir les services demandés par l'utilisateur dans la qualité souhaitée, voire dans l'impossibilité de les fournir.

4. Comment nous utilisons vos données personnelles

UnicitéS utilise les données personnelles que vous nous transmettez pour remplir les objectifs suivants :

- Fournir, maintenir et optimiser les services : Coaching individualisé, formations professionnelles, événements, ateliers, cafés contacts
- Communiquer avec vous : Confirmations de rendez-vous, envoi de documents, réponses à vos demandes, informations personnalisées
- Facturation et comptabilité : Émission de factures, suivi des paiements, respect des obligations légales comptables (10 ans)
- Marketing (avec consentement - newsletter) : Envoi d'informations sur nos nouveaux services, événements, actualités
- Communication visuelle : Publication de photos/vidéos d'événements sur le site internet et les réseaux sociaux (avec consentement express)
- Établir, exercer et/ou défendre des droits : Droits réels ou potentiels, dans le cadre d'enquêtes ou de procédures similaires
- Autres fins légitimes : Si un tel traitement ressort des circonstances ou a été indiqué au moment de la collecte

5. Les bases juridiques du traitement de vos données

Le traitement se base sur les fondements juridiques suivants :

- Votre consentement : Uniquement s'il peut être révoqué à tout moment (inscription newsletter, données sensibles, photos/vidéos)
- Exécution d'un contrat : pour l'exécution d'un contrat passé avec vous ou en vue de conclure un contrat avec vous (par exemple lors de l'inscription à une formation ou événement)
- Obligation légale : pour se conformer à une obligation légale (par exemple, pour des raisons fiscales ou aux fins d'une enquête ou d'une procédure judiciaire) ;
- Intérêts légitimes : pour protéger et sécuriser nos services, respecter les obligations contractuelles et améliorer nos prestations (par exemple, la protection et la sécurité de nos services, systèmes, actifs ; le respect des obligations légales, réglementaires et contractuelles ; le maintien et l'organisation efficace des activités commerciales ; l'amélioration et le développement de nos services et produits ainsi que la vente et la commercialisation de ceux-ci).

Si le traitement est basé sur votre consentement ou sur nos intérêts légitimes, vous pouvez révoquer votre consentement ou vous opposer à ce traitement à tout moment en nous contactant directement à l'adresse info@unicites.ch. Veuillez toutefois noter que la révocation de votre consentement n'affecte pas la légalité du traitement fondé sur le consentement avant sa révocation.

6. Les personnes à qui nous transmettons vos données

UnicitéS prend les mesures nécessaires pour s'assurer que seuls notre personnel autorisé disposant des connaissances nécessaires ont accès à vos données personnelles afin d'atteindre les objectifs pour lesquels celles-ci ont été collectées.

Nous pouvons transmettre vos données personnelles aux catégories de destinataires suivantes :

- Prestataires de visioconférence : Microsoft Teams (pour les séances en ligne)
- Prestataires de gestion de formulaires : Google Forms (pour inscriptions et formulaires de contact)
- Prestataires d'emailing : Brevo (pour envoi de newsletters et communications)
- Prestataires de réservation en ligne : Calendly (pour la prise de rendez-vous)
- Hébergement site web et emails : Tizoo
- Stockage de documents : Microsoft Outlook sécurisé
- Professionnels tiers (avec votre autorisation écrite (mail ou message)) : Enseignants, psychologues, pédiatres, logopédistes, thérapeutes (uniquement dans le cadre du suivi coordonné de votre enfant)
- Autorités compétentes : les tribunaux, les organes de conciliation, les autorités chargées de l'application de la loi, les autorités de surveillance, les avocats et autres parties à des procédures judiciaires potentielles ou réelles, lorsque cela est nécessaire pour se conformer à la loi ou pour établir, exercer ou défendre des droits ou des revendications juridiques

Note importante : *Certains de nos outils transfèrent des données hors de Suisse (États-Unis, Union Européenne). Ces transferts sont encadrés par le Swiss-US Privacy Shield et les clauses contractuelles types approuvées par le PFPDT.*

7. Temps de conservation des données

En principe, les données personnelles sont effacées dès qu'elles ne sont plus nécessaires à la réalisation de l'objectif pour lequel elles ont été collectées, à moins qu'une conservation plus longue ne soit nécessaire pour remplir des obligations légales (obligations de conservation comptable), des obligations contractuelles ou des intérêts commerciaux légitimes (faire valoir des droits en justice).

Sur cette base, nous conservons vos données selon les règles suivantes :

- Données comptables (factures, paiements) : 10 ans (obligation légale CO art. 958f)
- Dossiers de coaching terminés : 1 an après la fin du suivi
- Données sensibles (rapports médicaux, psychologiques, etc.) : 6 mois après la dernière prestation

- Contacts sans suite (prospects) : 2 ans maximum
- Photos/vidéos d'événements : 2 ans (renouvellement du consentement requis après)
- Newsletter : Jusqu'à désinscription

Les données personnelles que vous nous avez transmises dans le cadre de l'utilisation de nos services sont en principe conservées jusqu'à ce que vous nous demandiez de les effacer, que vous révoquiez votre consentement ou que le but de leur enregistrement soit devenu caduc.

8. Cookies et services tiers

Nous n'utilisons aucun cookie de suivi ou de publicité sur notre site internet.

Toutefois, certains outils que nous utilisons (Google Forms, Calendly, Brevo) peuvent déposer des cookies techniques nécessaires à leur fonctionnement. Ces cookies sont gérés directement par ces prestataires et sont soumis à leurs propres politiques de confidentialité.

9. Communication par courriel et newsletter à visée publicitaire

Lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter, nous utilisons votre adresse e-mail pour vous envoyer des informations sur nos services ainsi que d'autres communications (annonces d'événements, de formations, de nouveaux services) qui pourraient vous intéresser.

Procédure de double opt-in : Pour des raisons de sécurité, nous utilisons la procédure dite de "double opt-in". Après l'inscription, nous envoyons à l'adresse e-mail que vous avez indiquée un message de confirmation contenant un lien sur lequel vous devez cliquer pour confirmer définitivement que vous souhaitez recevoir la newsletter.

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment de la newsletter en cliquant sur le lien "Se désinscrire" paraissant à la fin de chaque e-mail ou en nous contactant directement à l'adresse info@unicites.ch.

10. Sécurité

UnicitéS a mis en œuvre des mesures organisationnelles et techniques afin de préserver la sécurité des données personnelles et de les protéger contre tout traitement non autorisé ou illicite, toute perte accidentelle, toute modification, toute divulgation ou tout accès non autorisé.

Mesures de sécurité mises en place :

- Accès restreint aux données (uniquement Priscilia Laporte ou collègue formée et de confiance dans le cadre des prestations qu'elle fournit)
- Chiffrement des communications (HTTPS, TLS)
- Utilisation d'outils sécurisés (Teams, Brevo, Google Forms avec comptes protégés)
- Sauvegardes régulières des données sensibles

- Suppression sécurisée des données en fin de conservation

Malheureusement, la transmission d'informations par Internet n'est pas totalement sûre. Bien que nous fassions tout notre possible pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons pas garantir à 100% la sécurité des données que vous nous transmettez; chaque transmission se fait à vos propres risques. C'est pourquoi vous êtes toujours libre de nous transmettre vos données personnelles par d'autres moyens, par exemple par téléphone ou courrier. Une fois que nous avons reçu vos données, nous appliquons des procédures strictes et des mesures de sécurité rigoureuses afin d'empêcher tout accès non autorisé.

Toutefois, nous ne sommes pas responsables de la collecte et du traitement des données réalisées directement par Google Forms, Calendly, Microsoft Teams ou Outlook. Notre politique de confidentialité n'est dès lors plus applicable. Pour en savoir plus à ce sujet, veuillez prendre connaissance de leurs propres politiques de confidentialité.

11. Vos Droits

Vous êtes en droit de demander à UnicitéS de vous indiquer si des données personnelles vous concernant sont traitées. En outre, vous avez les droits de demander une copie de vos données personnelles, la correction de données inexactes ou incomplètes, la suppression de vos données (sauf données comptables : obligation légale 10 ans) ainsi que de vous opposer au traitement de vos données personnelles.

Les demandes à cet égard doivent être adressées à UnicitéS à l'adresse électronique suivante : info@unicites.ch

UnicitéS se réserve le droit de limiter vos droits dans le cadre de la législation en vigueur et, par exemple, de ne pas divulguer d'informations complètes ou de supprimer certaines données personnelles si cela est nécessaire pour se conformer à des obligations légales.

Si nous refusons votre demande ou si vous n'êtes pas satisfait de notre traitement, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente et d'introduire un recours auprès de cette dernière. Pour les utilisateurs basés en Suisse, l'autorité compétente est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) (www.edoeb.admin.ch). Pour les utilisateurs résidant dans les pays de l'UE, une liste des autorités de contrôle est disponible sur https://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080.

12. Modification de la politique de confidentialité

UnicitéS se réserve le droit d'adapter, de compléter ou de modifier d'une autre manière la présente déclaration sur la protection des données personnelles à tout moment et sans indication de motifs. La déclaration de confidentialité en vigueur est celle publiée sur notre site internet www.unicites.ch.

Version du 11 avril 2026

UnicitéS – Priscilia Laporte

Route de Bottens 19, 1041 Poliez-le-Grand

Tél : 078.313.50.80 | Email : info@unicites.ch